

株式会社ベスト・ケア			
業種	医療・福祉	事業所所在地	東京都板橋区
		資本金	30,000千円
		従業員数	190名
 		<b>被承継者（左）</b> <b>網島 正人</b> 70歳 ※承継時 <b>承継者（右）</b> <b>内田 博之</b> 54歳 ※承継時	
<b>事業承継を行った時期</b>		<b>被承継者と承継者の関係</b>	
2018年 5月		従業員（親族外）	
<b>承継前の主たる事業の内容</b>		<b>承継前の主たる事業の課題</b>	
1) 介護保険サービス ・居宅介護支援（ケアマネによる介護計画作成） ・訪問介護 ・福祉用具貸与販売 ・デイサービス 2) 障害者自立支援サービス（障害者のための各種サービス） 3) 自費サービス（保険外のサービス）		・既存商品・サービスの利益の拡大（売上原価や販管費の改善） 1) 人員未定着による業務不安定感 2) ヘルパー高齢化 3) レンタル事業の低利益率	
事業承継を実行するまで			
きっかけは？	承継計画の立案		承継までの不安と準備
承継実行の 半年前	被承継者と承継者で話合ったこと		被承継者の承継に対する不安
加齢による身体の不調（高血圧等）	1) 社員及びパート職員を大切にし前向きに笑顔あふれる風通しよい職場づくり 2) お客様に満足していただける良質な介護サービスの提供 3) 新たな介護事業の積極的展開		外部から採用して半年の人材に後継者になってもらう事が社員たちに理解してもらえるか、又信頼し、ついていくけるか。
	関係者との調整		承継者の承継に対する不安
		1) 既存職員で自分よりも上位にいる方への協力の要請 2) 各部門長の方々と将来の会社像の話し合い 3) 正職員全員と面談	1) 今まで会社の代表をやった事が無い事による自分自身の経験不足による不安 2) 職員に社長として受け入れてもらえるか、皆の気持ちが離れてしまうのではという不安
これに一番苦労した！			
承継前の社長が、とても職員の気持ちを大事にする方で、一人ひとりの細かい情報も全て網羅していらしたので、まず自分にそれが出来るか？と感じました。これは頑張っ覚えていくしかないと思いき直事とあえず解決。また承継する事で職員の気持ちが会社から離れてしまうのではないかと？前の社長の方が良かったのでは？新しい社長は頼りなく感じるのでは？等、ネガティブな気持ちになりがち自身自身の気持ちを、常に奮い立たせる事に注力しました。元来あまりよく考えないタイプの性格なのでこれもしばらくしたらほぼ解決。財務の勉強はまだまだ苦勞の途中です。			
事業承継について相談したこと			
相談機関の業種	承継に関して受けたサポート内容		
コンサルティング会社	1) 人事コンサル会社から社長人材の紹介 その他特になし、相談せずに自分自身で承継を決定		
いつから相談？			
承継実行の 1年前			
相談のきっかけ			
以前から取引やつきあいあり			

新たな取組の標題			
福祉用具レンタル商材の自社化と倉庫メンテナンスセンター開設			
新たな取組の内容	商品の新たな生産又は販売の方式の導入		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●これまでの福祉用具レンタル事業は大手卸会社から賃借した福祉用具商材を、当社を介してご利用者の皆様にレンタルしていたため大きな利益が望めなかった。</li> <li>●そこで、新たにレンタル商材の自社化する取組みを行う。これにより、当社から直接ご利用者へ貸し出しを行うことで利益が拡大。</li> <li>●さらに、レンタルが終了して返却された商品の清掃・分解洗浄、消毒、組立て、梱包まで一連の工程すべてを内製化するため、倉庫兼メンテナンスセンターを新たに開設。</li> <li>●こうしたコスト削減及び次のレンタル獲得時の迅速な対応を実現するとともに、今後は埼玉県西部・北部への販路拡大を目指す。</li> </ul>			
  			
地域経済やバリューチェーンへの貢献	補助対象経費の内訳		
1) 適正在庫を置く事で、福祉用具が急遽必要になったお客様に対し、迅速に対応。 2) 今後地域での雇用を進めていくため地域貢献も出来る。 3) 高齢化社会の中でよい業種に店子として入って頂いたとの言葉を大家さんから頂け、業種そのものが地域貢献となっている感有り。	<table border="1"> <tr> <th>経費の主な使い道</th> </tr> <tr> <td>           人件費            店舗等借入費（倉庫家賃）            設備費（車両・複合機・サーバーリース費）         </td> </tr> </table>	経費の主な使い道	人件費 店舗等借入費（倉庫家賃） 設備費（車両・複合機・サーバーリース費）
経費の主な使い道			
人件費 店舗等借入費（倉庫家賃） 設備費（車両・複合機・サーバーリース費）			
認定経営革新等支援機関から受けたサポート内容			
<input type="checkbox"/> 制度内容の理解	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画の立案		
<input checked="" type="checkbox"/> 各種提出書類の作成	<input type="checkbox"/> 補助事業の実施		
申請書類提出に向けて、細かなアドバイスを頂いた。またご融資を頂く際にも事業計画についてアドバイスを頂いた。			
今後に向けて～次の目標			
<b>2018年から2021年に向けて</b> <b>売上高 154.5 %UP</b>	2018年度から2021年度に向け 1) レンタル品の増加 レンタルベッド台数167%、車椅子同170%、その他レンタル品160% 2) 拠点数の増加 この場所をメンテナンス拠点として埼玉県内近隣にさらに1 営業所を作り拡大展開		
これから事業承継に取り組む事業者の方へ			
被承継者からの一言コメント	承継者からの一言コメント		
1) 人物本意が重要（学歴、職歴より人物そのものを良く見分ける事が重要） 2) 積極性と明朗な性格かを見極める 3) 後継者を決定したら信頼し任せる事が大事	私の場合は、承継後も以前の代表に取締役として残っていただいた事が大変良かったと思っています。介護事業ということで、ドラスティックな改革よりも現場に混乱の無い着実な承継を目指し、結果それができた事で現場のモチベーションが落ちることなく事業が続けられました。また、前任の方の性格にもありますが、私の場合はまず任せようというスタイルをとって頂いた事がやりやすかったと感じています。状況は個々で違いますが、失敗させようと思っている前任者は一人もいないと思います。是非笑顔で頑張ってください。		