



# 江藤特殊クリーニング

業種	生活関連サービス・娯楽業	事業所所在地	福岡県八女市	資本金	
				従業員数	1名

 		<b>被承継者 (左)</b>	
<b>江藤 尊司</b>		76歳	※承継時
		<b>承継者 (右)</b>	
<b>江藤 成昭</b>		43歳	※承継時
<b>事業承継を行った時期</b>		<b>被承継者と承継者の関係</b>	
2017年1月		子ども	
<b>承継前の主たる事業の内容</b>		<b>承継前の主たる事業の課題</b>	
主に、福岡県内の業務用（ふとん・カーペット等）や、一般のクリーニング店からの外注を受けてのクリーニング業務		・既存商品・サービスの売上高の拡大 コインランドリーの普及等の影響による売上げの伸び悩みや、業務用クリーニングにおいては、価格競争による利益確保が困難な状況が続いていました。	

事業承継を実行するまで		
きっかけは？	承継計画の立案	承継までの不安と準備
承継実行の 2年前	被承継者と承継者で話し合ったこと	被承継者の承継に対する不安
事業所は山間地に位置し、創業40年程経営を行ってきました。被承継者の高齢化もあり承継の必要性は早くから理解していましたが、具体的な取り組みには至っていませんでした。そこへ道路拡張に伴う移転の話が持ち上がり、それを期に新たに工場移設を決意し、クリーニング業の許認可申請の関係もあり、併せて事業承継を決定しました。	新たな工場建築に伴う作業動線に考慮した機械配置のレイアウトや、各種許認可の申請方法、既存顧客に対する対応等について話し合いました。	長年経営に携わる中で、承継者に対しても、経営や技術に関して伝えてきたつもりだったが、いざ任せるとなるとやはり心配や不安を感じました。
	<b>関係者との調整</b>	<b>承継者の承継に対する不安</b>
	業界関係団体や金融機関への対応は、承継決定前からある程度承継者が対応していましたので、承継者にてスムーズに調整出来ました。	クリーニング技術に関してはある程度習得出来ていると思っていましたが、経営となると不安はもちろん、被承継者や既存顧客からのプレッシャーを感じました。

**これに一番苦労した！**

事業所移設に伴う保健所のクリーニング所の設備確認をはじめ、水質検査、消防等の官庁関係の手続きが大変でした。現在の各規格や規制に合わせるために設計変更や導入設備の検討等、主に承継者一人で行ったため多大な労力と時間を費やしました。最終的には設備資金が大きく予算をオーバーし、資金繰り的にも苦労しました。具体的に動き始めたのが1年前前だったので、もっと早めに余裕のあるスケジュールで取り組めばよかったと思います。また、手続きをスムーズに進めるために、専門家に相談することも検討すべきだったと思います。

事業承継について相談したこと	
相談した機関の業種	承継に関して受けたサポート内容
商工会・商工会議所	八女市商工会には、長年、税務や金融等の相談に乗って頂いていたので、事業所移設及び事業承継についても相談し、アドバイスを受けてきました。今回の補助金申請については、新たな取り組みを考えているならチャレンジしたらとのアドバイスを受け、自分なりに今後の経営について考えるきっかけにもなりました。
いつから相談？	申請書作成にあたっては、出来るだけ自分で考え、はっきりとした目標を持って作成するよう言われ、出来る限り自分で記入し、売上利益計画などはアドバイスを受けながら記入しました。それをもとに、担当者から数回のヒアリングを受け、最終的な申請書にまとめ上げて頂きました。苦労しましたが自分の考え・思いが詰まった申請書・事業計画が出来上がったと思います。計画はスタートしたばかりですのでこれからが本番です。今後とも引き続き事業計画遂行や要所要所でのサポートをお願いしたいと思っています。
承継実行の 2年前	
相談のきっかけ	
以前から取引や付き合いがあった	

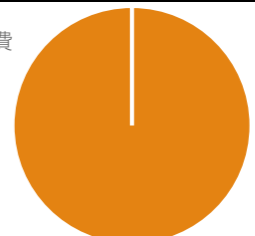
## 経営革新等に係る取組の標題

### インバーター脱水機の導入による新たなクリーニング効果の提案

経営革新等に係る取組の内容	役務の新たな提供の方式の導入
---------------	----------------

- 当事業所では、クリーニング店からの外注や、業務用・大型製品を中心に扱っています。しかしながら、取り扱う商品の中にはデリケートな商品（カシミア・シルク・ウール等）が2割程度あり、既存のクリーニング手法では、縦回転による揉み洗いにより、どうしても縮みや色落ち、風合いの変化等が発生するため、扱いをお断りしたり、事前にリスクをご説明した上で引き受けていましたが、それでも年に2～3件のクレームが発生していました。
- こうした課題を解決するため、大型の脱水機を導入して新たなサービスの提供と高付加価値のサービス提供を図ることを計画しました。
- 現在使用している脱水機は、回転速度を調整することが出来ず、単に脱水機能として使用していましたが、新たに導入した脱水機はインバーター方式により回転速度を自由に調整出来る上に、本来脱水機でありながら横回転であることに着目し、洗濯機能として活用するものです。
- これにより、顧客にとっては、デリケートな商品も洗濯可能になると共に、水洗いが可能となるためドライクリーニングでは落ちにくかった水溶性の汚れも除去出来ます。また、自社にとっても高品質・高付加価値サービスの提供により取引先の信用に繋がり、直接的な売り上げ増が期待出来、作業効率改善にも寄与します。



地域経済やバリューチェーンへの貢献	補助対象経費の内訳		
従前より地域雇用への貢献は出来ていましたが、本事業の取組みによる事業拡大によっては更なる雇用貢献は可能と思います。本取り組みの高品質・高付加価値サービスを、取引先である個人クリーニング店（約80店舗）を通じてそれぞれの顧客満足度をアップさせることにより、個店の信用・売上増に貢献出来ます。	設備費  <table border="1"> <tr> <th>経費の主な使い道</th> </tr> <tr> <td>設備費（インバーター方式ふとんシャワー脱水機導入費）</td> </tr> </table>	経費の主な使い道	設備費（インバーター方式ふとんシャワー脱水機導入費）
経費の主な使い道			
設備費（インバーター方式ふとんシャワー脱水機導入費）			

<b>認定経営革新等支援機関の名称：八女市商工会</b>			
<b>認定経営革新等支援機関から受けたサポート内容</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> 制度内容の理解	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画の立案	<input checked="" type="checkbox"/> 各種提出書類の作成	<input checked="" type="checkbox"/> 補助事業の実施

補助事業の内容説明から補助事業の実施まで一連の取り組みに対しサポートを受けました。特に、申請時における事業計画作成については、補助事業を通して具体的に実現可能な計画まで練りこんで頂き、自信をもって取り組むことが出来ました。大変感謝しています。

今後に向けて～次の目標	
<b>2019年から2022年に向けて</b>	既存顧客への新サービスの周知を図りながら、新規顧客開拓を目指します。2～3年後までに主に県内をターゲットにPRに努め実績を積み上げながら信用獲得を行います。その後5年後を目途に、高付加価値を望むリネ業界との新たな取引を開始し、県外にも顧客を求めていきたいと考えています。本事業を5年で軌道に乗せ、安定した経営をベースに、更に新たな取り組みを模索していきたいと思っています。
<b>営業利益 25 %UP</b>	

これから事業承継に取り組む事業者の方へ	
被承継者からの一言コメント	承継者からの一言コメント
自分の年齢を自覚しながら事業承継への取り組みが遅れたことは反省しています。短期間での承継手続き等、息子には大変迷惑をかけたのではないのでしょうか。技術的には問題なく成長していましたが、経営となると若干の不安も感じていましたが、本事業に取り組む中で、将来の事業に関し自信が湧いてきたように感じています。今後は側面からサポートしていこうと思います。	今回の新たなサービスの提供は、私自身5年前から取り組みたかった手法でしたが、機械設置スペースや資金の問題で半分あきらめかけていた取り組みでしたが、本補助事業への取り組みをきっかけに将来への見通しがたち、長年の夢が叶った思いです。事業承継は大きく羽ばたくビッグチャンスです。事業承継に向け将来のビジョンを描くのは今です。