


株式会社西村石油店

業種	卸売・小売業	事業所所在地	三重県北牟婁郡紀北町	資本金	5,000千円
				従業員数	5名

	被承継者（左）		
	西村 慶治	80歳	※承継時
	承継者（右）		
	西村 泰治	49歳	※承継時

事業承継を行った時期	被承継者と承継者の関係	
2018年3月	子ども	
承継前の主たる事業の内容	承継前の主たる事業の課題	
県下有数の漁獲量を誇る当地域の漁船燃料とその地場産業である水産業を支えてきた住民の交通手段となる自動車等の燃料を供給してきました。船舶燃料タンクや給油船も所持しており、漁船燃料のシェア占有率は高い状況にあります。	・既存商品・サービスの売上高の拡大	原油価格の高騰やセルフ式ガソリンスタンド等の他店舗との価格競争等によりガソリンの利益が薄利となっていることに加え、地域の高齢化の進展に伴い自動車燃料の需要が減少しているため、高齢顧客の獲得・固定客化によって収益を維持しなければならない。

事業承継を実行するまで		
きっかけは？	承継計画の立案	承継までの不安と準備
承継実行の 1年前	被承継者と承継者で話し合ったこと	被承継者の承継に対する不安
昭和39年に父・西村慶治が「西村商店」として、L Pガス、ガス器具小売業を開業。昭和44年には石油類小売業（ガソリン、灯油、重油等）を現在地でスタート。昭和63年より家業に従事し、平成29年に「株式会社西村石油店」と法人化を行った。当初は取締役として経験した後、段階的に承継を行う予定であったが、父の死により平成30年3月に承継。	なし。	なし。
	関係者との調整	承継者の承継に対する不安
	各関係省庁への代表者変更手続きや、許可などの責任者変更、金融機関における債権債務など相談を行った。	石油業法廃止による異業種参入促進、消防法改正によるセルフ式の解禁等の規制緩和によって価格競争が激化したことで年々売上が減少。40年以上経過した地下タンクは改修・交換が義務付けられているなど、課題が多く不安もあった。

<p>これに一番苦労した！</p> <p>承継者はこれまで店頭における業務を中心に行ってきたが、経理や資金繰りなどは被承継者である父が行っていたため、父の死後ほとんど準備期間なく代表取締役へと就任したことで、店舗や設備等の相続はもちろん、借入金等の債務整理や経理の実態を把握することに一番苦労しました。事業を承継する不安が大きかった。</p>
--

事業承継について相談したこと	
相談した機関の業種	承継に関して受けたサポート内容
税理士・税理士法人	店舗や設備等の相続手続きや許可などの責任者変更、さらに金融関係機関の債権債務などにおいて相談及びサポートいただきました。
いつから相談？	
承継実行の 0年前	
相談のきっかけ	
以前から取引や付き合いがあった	

経営革新等に係る取組の標題

油外サービス強化・拡充、新サービス提供による収益増と地域貢献

経営革新等に係る取組の内容	その他の新たな事業活動
---------------	-------------


●これまでは船舶燃料や自動車燃料で顕著な業績を収めてきたが、地域の人口減少によって衰退する地場産業や原油価格の高騰、セルフ式ガソリンスタンド店舗との価格競争に加え、地域の高齢化の進展に伴い自動車燃料の需要が減少しているため、当店においても高齢顧客の獲得・固定客化によって収益を維持する必要があった。

●そこで、地域の顧客に向けた安全なカーライフサポートを実施すべく、タイヤやオイル交換など自動車関連商品の販売、整備点検等のサービス、洗車等の油外サービスの強化・拡充に取り組んだ。

●ボトルネックとなっていた洗車事業では、最先端のフルサービス門型洗車機を導入して生産性の向上を図ると共にO J T等を行うことで社内スタッフのスキルアップや業務改善へと繋げた。

●給油はもちろん、タイヤやオイル交換など自動車関連商品の販売、整備点検等サービス、洗車等の油外サービスなどお客様のカーライフサポートを行うことで、ガソリンスタンドの安定的な経営維持を目指す。



地域経済やバリューチェーンへの貢献	補助対象経費の内訳
交通インフラの整備が行き届いておらず、自動車依存度が高い当地域では、ガソリンスタンドの減少が地域の産業や日常生活に対して大きな影響を与えるため、中長期的に燃料の安定供給を行うことで、地域経済の維持・発展に貢献できればと考えている。	<p>■ 設備費</p>  <p>経費の主な使い道 設備費（洗車機導入費）</p>

認定経営革新等支援機関の名称：みえ熊野古道商工会			
認定経営革新等支援機関から受けたサポート内容			
<input checked="" type="checkbox"/> 制度内容の理解	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画の立案	<input checked="" type="checkbox"/> 各種提出書類の作成	<input checked="" type="checkbox"/> 補助事業の実施

当社の顧客データ等を基に、現在の当社の状況や商圈をデータ化、そのデータを事業承継補助金申請に活用して採択・実施しました。また、本補助事業実施にあたっては適宜アドバイスをいただき、各種提出書類等の作成についても支援いただきました。

今後に向けて～次の目標	
2019年から2022年に向けて	高齢化が進む地域社会において、車の事ならどんなことでも親切・丁寧に対応できるガソリンスタンドを目指す。燃料にだけ詳しくても顧客からの信頼を得ることは難しいため、スタッフ一人一人が親身になってお客様のカーライフをサポートできる環境を整備、今以上に顧客から信頼される会社づくりを実施。
営業利益	15 %UP

これから事業承継に取り組む事業者の方へ	
被承継者からの一言コメント	承継者からの一言コメント
死去のためコメントなし。	事業承継は、できれば早期より専門家等に相談しておくのが良いと思いますが、当社のように突然、承継が現実となることも充分ありうると思われれます。今回、商工会に親身になって支援、さらには事業承継補助金を活用させていただいたお陰で、給油や油外サービス等においてお客様の満足度を高めることが長期的に油外収益を獲得し安定的なガソリンスタンド経営を行っていくと確信しました。本補助制度並びに申請に伴い支援いただきました商工会には大変感謝しております。